



Bestell- und Abrechnungssystem „mampf“ für Kindergarten, Schulische Tagesbetreuung und TBE

Liebe Eltern, Schülerinnen und Schüler,
liebe Kindergartenkinder und Pädagoginnen,

um die Organisation der Verpflegung für die Zukunft flexibler und einfacher zu gestalten,
nutzen wir ein internetbasierendes Bestellsystem.

Informationen zum System

- Für die spätere Konsumation von Essen muss eine Online-Erstanmeldung durchgeführt werden.
- Für die Erstellung des Ausweises kann ein Foto hochgeladen werden.
- Das Essen muss jeden Mittwoch bis spätestens 24:00 Uhr für die Folgewoche bestellt werden.
- Von Montag bis Donnerstag können Stornierungen für den jeweiligen Tag bis 08.30 Uhr durchgeführt werden.
Für das Essen am Freitag muss die Stornierung am Vortag (Donnerstag) bis 17 Uhr erfolgen. Sollte ihr Kind krank werden, kann das Essen nur mehr in der Einrichtung abgeholt, aber nicht mehr storniert werden.
- Die Bestellung kann über einen PC oder eine Handy-App erfolgen.
- Die tatsächlich konsumierten Essen (€ 4,80) werden im Nachhinein von der Marktgemeinde Pyhra per Erlagschein vorgeschrieben.
- Mit der ersten Essensabrechnung werden einmal pro Semester € 5.- Servicepauschale verrechnet.
- Muss durch Verlust des Ausweises ein neuer ausgestellt werden, entstehen Kosten von € 5.-.
- Bei Zahlungsverzug kann es zur Sperre des Bestellkontos kommen.

Ablauf der Erstanmeldung

- 1) Öffnen Sie die Internetseite login.mampf1a.de/pyhra/
- 2) Klicken Sie den Button: „Neu hier“ auf der linken Bildschirmseite
- 3) Füllen Sie das Online Formular aus-klicken Sie auf den Button „Weiter“ und danach auf „Antrag absenden“.
- 4) Sie erhalten dann zeitnahe eine E-Mail, in der unbedingt der mitgesendete link sofort angeklickt werden muss!
- 5) Die Freischaltung Ihres Benutzerkontos erfolgt über einen Verwalter. Dies kann einige Tage dauern und Sie werden per E-Mail darüber informiert.
- 6) Nun können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (vorname.nachname) und Ihrem Passwort anmelden.

Sollten Sie Probleme bei der Registrierung haben, erhalten Sie Unterstützung am Gemeindeamt der Marktgemeinde Pyhra bei Elisabeth Hochleitner (02745/2208-18) und Kerstin Hackl (02745/2208-14).